

Work smarter, work with us

Makkelijk en betaalbaar documentenbeheer. Het bestaat. Hoe dan?
Laat u inspireren door deze vier verhalen van SMARTdoc™ gebruikers.

“Meer tijd, plaats en orde”

“Zoeken naar documenten is niet alleen tijdrovend, het is ook een geestdodende bezigheid”, begint **Caroline de Schipper**, Managing Director van **Point-Virgule**. Deze exclusieve importeur van design keukenartikelen van bekende en minder bekende merken verkoopt onder andere Chroma messen type 301, design Porsche, Jamie Oliver keukenspullen, Typhoon, Sistema en een eigen ‘Point-Virgule’ gamma aan grootwarenhuizen, tuincentra en gespecialiseerde keukenswinkels. “Sinds we met SMARTdoc™ samenwerken, hebben we elk document onmiddellijk bij de hand.

Bij ons slingeren er geen papieren meer rond: het lijkt altijd alsof we net onze bureaus opgeruimd hebben.”



RETAIL

Caroline de Schipper, Managing Director van Point-Virgule

“Onze voormalige archiefruimte kreeg een andere functie: ze doet voortaan dienst als fotostudio. Handig om onze producten zelf voor de lens halen. Van onze medewerkers krijg ik positieve echo’s te horen: ze zijn blij dat ze niet meer constant naar dat archief hoeven te lopen. Nu alles geconnecteerd is met ons ERP programma Sage-DBFACT vinden ze elk document dat te maken heeft met klanten of leveranciers immers met één simpele klik terug.

Dat iedereen vrij, volgens zijn eigen logica, gelijk welke informatie kan terugvinden, is een groot pluspunt. Een containernummer bijvoorbeeld is altijd uniek; het komt voor op alle documenten die met een transport te maken hebben. Wie dus op een containernummer zoekt, vindt onmiddellijk alle documenten die ermee te maken hebben terug. Vroeger was de follow-up een saai, tijdrovende bezigheid, maar nu is het doodeenvoudig.”

“**Onze voormalige archiefruimte doet voortaan dienst als fotostudio.**”

Caroline de Schipper, Managing Director van Point-Virgule

“Van zo’n oplossing droomde ik al 30 jaar”



VERPAKKING

“Wij werken in gans Europa met enorm veel verschillende leveranciers samen voor heel veel verschillende soorten klanten”. Aan het woord is **Marc Verbeek**, Managing Partner van **Verbeek Packaging Group**, gespecialiseerd in de levering van farmaceutische, cosmetische en voedingsverpakkingen. “Bij ons is een performant document management system onontbeerlijk om efficiënt te werken. Toen SMARTdoc™ hier twee jaar geleden haar oplossing kwam voorstellen, was ik bijzonder gecharmeerd, want hier droomde ik al 30 jaar van.

Documenten zoals offertes van leveranciers of certificaten voor

klanten in de voedingsindustrie – en dat zijn er heel wat – worden nu heel eenvoudig gearchiveerd. We hoeven nooit meer te zoeken naar duplicaten. De tijdswinst is bijzonder groot. Dat inkomende facturen onmiddellijk worden gekoppeld aan ons boekhoudpakket van Sage-DBFACT, betekent voor ons ook een enorme meerwaarde. Wat ik tot slot bijzonder apprecieer, is de manier van samenwerken: de mensen van SMARTdoc™ luisteren echt naar ons en nemen onze input mee in hun toekomstige technische ontwikkelingen. We gaan komende jaren zeker nog samen stappen zetten om te komen tot een volledig papierloze werkomgeving.”

“Op termijn streven we naar een papierloze werkomgeving. SMARTdoc™ zoekt actief mee met ons naar de juiste oplossingen.”

Marc Verbeek, Managing Partner van Verbeek Packaging Group

“Aangenaam verrast door betaalbaarheid”

“Meer dan 10 jaar geleden begonnen we zelf met het digitaal archiveren van onze dossiers, maar na enkele jaren botsten we op de grenzen”, getuigt Derk Dobbelaere, mede-zaakvoerder van DFZ Estate Management, de Gentse aanbieder van privaat vastgoedbeheer. “Dat we niet met mapjes in Windows Explorer konden blijven werken, was evident, maar het was niet duidelijk hoe het dan wel moest. We kregen tal van grote firma’s over de vloer die ons standaardoplossingen voorstelden tegen astronomische bedragen. Toen we in 2012 vrij

toevallig op SMARTdoc™ stootten en kennis maakten met hun aanbod, manier van werken en gunstige prijszetting, was onze keuze zeer snel gemaakt.

Als vastgoedbeheerder is het belangrijk om alle documenten goed bij te houden: huurovereenkomsten, aktes, plannen, facturen, EPC-certificaten, foto’s van panden, correspondentie met eigenaars, de overheid, ... moeten snel en op een eenvoudige manier beschikbaar zijn voor iedereen die bij een project betrokken is. Dankzij SMARTdoc™

kan dat allemaal. Ze hebben ons werk niet alleen eenvoudiger, maar ook aangenamer gemaakt. Het viel ook op dat deze mensen echt luisterden naar onze specifieke noden en geen voorgekauwde producten uit de lade haalden. Iedere medewerker draagt bovendien dezelfde filosofie uit: helpen om jouw doelen te halen en met veel enthousiasme zoeken naar innovatieve oplossingen. Wij maken nu concrete plannen om met het systeem van workflows en templates nog meer te halen uit de samenwerking.”

“Dit gaat zoveel verder dan digitaliseren”

“We hadden al enkele jaren een tool om onze facturen elektronisch te verwerken, maar beschikken ook over een enorm archief met technische documenten”, aldus ir **Peter Larosse**, Process Analysis & Purchase Manager van **Franki Foundations**. Deze dochteronderneming van de BESIX groep is gespecialiseerd in funderingsoplossingen en marktleider in België. “Door een renovatie in onze kantoren halveerde het volume van ons archief. We moesten dus een oplossing vinden om oude dossiers te digitaliseren. Eigenlijk hadden we al een ander platform gekozen, maar dat bleek veel te complex voor de gebruikers en zeer arbeidsintensief om te implementeren. Bij de demo van SMARTdoc™ had ik onmiddellijk het gevoel ‘dat is het’.

Voor de grondonderzoeken in die oudere dossiers zijn voor ons belangrijk, want we hebben ze vaak nodig bij het inplannen van nieuwe werken. Daarom wilde ik ze op een efficiënte manier digitaliseren, maar ook van metadata voorzien om ze snel en makkelijk terug te vinden. Enkele van onze medewerkers zijn hiermee



BOUW

aan de slag gegaan op basis van op voorhand gedefinieerde templates en intussen hebben we al zo'n 3500 onderzoeken opgeslagen. Na de korte opleiding kon iedereen vlot met het systeem overweg. Elk nieuw dossier wordt voortaan onmiddellijk integraal gedigitaliseerd en intussen breiden we het gebruik uit. Zo werken we bijvoorbeeld routings uit om aangetekende brieven te behandelen. Ik besef dat we nog een hele weg kunnen afleggen; het is nu aan ons om dat stap voor stap te doen.”

“ Met dit systeem kunnen we nog een hele weg afleggen, want de mogelijkheden zijn legio.”

ir Peter Larosse, Process Analysis & Purchase Manager van Franki Foundations



VASTGOED

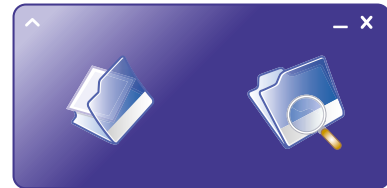
“ Als vastgoedbeheerder moet je enorm veel documenten bijhouden en snel kunnen terugvinden.”

Derk Dobbelaere,
mede-zaakvoerder van
DFZ Estate Management

Over SMARTdocTM

We weten allemaal hoe moeilijk het is om documenten bij de hand en up-to-date te houden. SMARTdocTM ontwikkelde een eenvoudige tool die het u mogelijk maakt om makkelijker met documenten om te gaan. Onze desktop applicatie was oorspronkelijk vooral bedoeld om documenten te archiveren en indien nodig onmiddellijk terug te vinden, maar intussen hebben we er tal van verschillende functionaliteiten aan toegevoegd op vraag van onze klanten. Automatisch archiveren, workflows en integratie in andere producten zijn slechts enkele voorbeelden.

We ontwikkelen steeds oplossingen met onze klanten in gedachten. Het maakt niet uit in welke sector u werkzaam bent, we creëren een complete, pijnloze en betaalbare tool om met de documenten in uw organisatie om te gaan. Dat geeft u meer tijd om te focussen op wat echt telt. Met SMARTdocTM werkt u slimmer.



Documenten archiveren en beheren aan de hand van een eenvoudige 'drag and drop', met amper 2 iconen

Gebruiksvriendelijke plug-ins

Alle SMARTdocTM functionaliteiten zijn gebaseerd op reële gebruikersnoden. Hiertoe ontwikkelen we constant nieuwe tools zodat u slimmer kan werken.

Dank zij **SMARTdocTM Office Connector** kan ik een Word, Excel, Powerpoint of Outlook bestand opslaan en archiveren/verzenden met één enkele muisklik in de Office applicatie.

Dank zij **SMARTdocTM Layer** kan ik nota's maken op alle pdf documenten; hierdoor zijn deze documenten makkelijker te begrijpen, voor mij en voor mijn collega's.



SMARTdocTM

is

zorgt ervoor dat ik

1 MAKKELIJK

alle mogelijke gescande of digitale documenten kan opslaan en beheren, zelfs telefoonberichten of url's van websites

2 INTUÏTIEF

documenten kan archiveren en beheren aan de hand van een eenvoudige 'drag and drop', met amper 2 iconen

3 VOLLEDIG

een complete set van op voorhand gedefinieerde functionaliteiten kan gebruiken, met amper 2 iconen

4 ZOEKBAAR

documenten en informatie snel kan terugvinden, op basis van sleutelwoorden, bestandsnaam, archiefdata of indexen in op voorhand gedefinieerde templates

5 VEILIG

kan bepalen welke gebruikers documenten kunnen openen of afdrukken, of een workflow of beveiliging mogen veranderen

6 LICHT

de vervaldatum van documenten kan bepalen, waardoor mijn archief makkelijk te beheren, licht en up-to-date blijft

7 COMPATIBEL

indexen kan exporteren naar om het even welke andere applicatie: een ideale aanvulling voor gelijk welke ERP, CRM of BI oplossing

8 SCHAALBAAR

van één enkele desktop tot een groot bedrijfsnetwerk kan werken

9 PIJNLOOS

makkelijk mijn document management systeem kan leren kennen en implementeren

10 BETAALBAAR

tijd en geld bespaar, en dus slimmer werk